

DATABASEHANDLERAVTALE

(General Data Protection Regulation/GDPR)

PARTER

BO3D AS Org. nr. 933394093 Heggelibakken 4 0375 OSLO	BRUKER AV BO3Ds TJENESTER
(heretter "BO3D")	(heretter "Kunden")

BO3D og Kunden, i det følgende kalt "Partene" og hver for seg en "Part".

1. BAKGRUNN

1.1. BO3D og Kunden har inngått en avtale som regulerer på hvilke vilkår BO3D leverer sine forvaltnings- og konverteringstjenester for behandling av rådatafiler fra 3D skanning til Kunden ("Tjenestene"). Kunden kan også ha inngått en eller flere leieavtale(r) som regulerer på hvilke vilkår Kunden leier skanner fra BO3D. I forbindelse med tjenestene kan BO3D gi Kunden tilgang til BO3Ds nettbaserte portal hvor Kunden og BO3D, som en del av de avtalte Tjenestene, vil laste opp skannede filer og informasjon rundt disse, herunder gnr., bnr., adresse- og navninformasjon. I den utstrekning slik informasjon inkluderer Personopplysninger som Kunden er Behandlingsansvarlig for etter denne Avtalen, utpeker Kunden BO3D som Databehandler for slike Personopplysninger, underlagt vilkårene i denne Avtalen.

1.2. Denne Avtalen er avtalt mellom Partene i henhold til gjeldende lovgivning om Personopplysninger, som for eksempel personopplysningslov (Den norske lov om behandling av Personopplysninger) eller senere lovgivning som erstatter eller endrer den, for eksempel Europaparlamentets- og Rådsforordning (EU) 2016/679 ("Personopplysningslovgivningen").

1.3. I denne Avtalen har uttrykkene "Behandlingsansvarlig", "Databehandler", "Databehandling", "Personopplysning" og "Datasubjekt" de betydninger som er tildelt dem i Personopplysningslovgivningen.

2. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

2.1. Kategoriene av Datasubjekter og typer Personopplysninger som behandles i forbindelse med Tjenestene er:

Typer eller Personopplysninger som kan behandles (avhengig av informasjonen Kunden laster opp til BO3D portal): Navn, brukernavn (AD, Exchange eller annet), telefonnummer, e-postadresse etc. til brukeren av enheten. I tillegg kommer innholdet i råfilene fra skanning som lastes opp, inkludert foto/bilder, samt annen informasjon som kan knyttes til en enhet (inkludert teknisk og finansiell informasjon), hvis informasjon i seg selv ikke utgjør Personopplysninger.

Kategorier av Datasubjekter: Brukere av enhetene som er registrert som sådanne i BO3D portal.

Behandlingsaktiviteter: Opprettholde et register over navngitte brukere av enhetene som er registrert i BO3D portal med det formål å levere BO3Ds tjenester for de nevnte enhetene, og administrere det eventuelle leieforholdet. I tillegg datafangst og lagring av råfiler og tilhørende plantegninger over eiendommene som skannes.

2.2. BO3D godtar å behandle Personopplysninger i samsvar med Kundens rimelige instruksjoner som fastsatt i denne Avtalen eller som skriftlig mottatt av Kunden fra tid til annen, forutsatt at slike instruksjoner er i samsvar med Personopplysningslovgivningen og denne Avtalen.

2.3. BO3D skal varsle Kunden så snart det er praktisk mulig hvis BO3D anser at en instruks fra Kunden i henhold til punkt 2.2 er i strid med Personopplysningslovgivningen. BO3D har rett, men ikke plikt, til å avbryte gjennomføringen av de aktuelle instruksjonene inntil Kunden bekrefter slike instruksjoner skriftlig.

2.4. Kunden skal være ansvarlig for henvendelser fra Datasubjekter som gjelder utøvelse av Datasubjektenes rettigheter i henhold til Personopplysningslovgivningen, og skal håndtere forespørslene i samsvar med Personopplysningslovgivningen. Kunden skal straks underrette BO3D om en slik forespørsel hvis dette krever handling eller medvirkning fra BO3D. Tilsvarende skal BO3D informere Kunden om den mottar en slik henvendelse fra et Datasubjekt som søker å utøve sine rettigheter i henhold til Personopplysningslovgivningen, og skal på Kundens forespørsel og kostnad bistå Kunden med å gi slik informasjon til Kunden som Kunden med rimelighet kan kreve, og innenfor tidsrammer som er rimelig spesifisert av Kunden, i samsvar med rettighetene og rettmessige forespørsler fra Datasubjekt, eller etter pålegg fra relevant tilsynsmyndighet eller annen politimyndighet eller myndighet.

2.5. BO3D skal gjennomføre og opprettholde hensiktsmessige tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre et sikkerhetsnivå tilpasset risikoen og beskytte Personopplysningene.

2.6. BO3D skal ikke overføre noen av Personopplysningene til land utenfor Det Europeiske Økonomiske Samarbeidsområde, med mindre (i) Personopplysningene overføres til et land godkjent av EU-kommisjonen fordi landet har tilstrekkelig godt beskyttelsesnivå for Personopplysninger, (ii) Overføringen skjer i henhold til standardkontrakt for overføring av Personopplysninger godkjent av den Europeiske Kommisjonen (som Kunden tillater BO3D å inngå på vegne av den) eller hvor det foreligger annet tilstrekkelig juridiske grunnlag for overføring av Personopplysninger.

2.7. Med tanke på de tekniske mulighetene for indirekte tilgang til Personopplysningene fra utenfor EØS, for eksempel via VPN, er Partene enige om at Kunden skal være ansvarlig for tilgangen til Personopplysninger av Kundens representanter og ansatte.

2.8. BO3D skal informere Kunden innen trettiseks (36) timer hvis BO3D blir oppmerksom på brudd på sikkerheten som fører til utilsiktet eller ulovlig

ødeleggelse, tap, endring, uautorisert innsyn eller tilgang til Personopplysningene.

3. TILSYNSRETTIGHETER

3.1. Kunden har i egenskap av Behandlingsansvarlig for Personopplysningene rett til å overvåke og iverksette nødvendige tiltak etter Personopplysningslovgivningen for å overvåke at BO3D handler i samsvar med denne Avtalen og Personopplysningslovgivningen. BO3D forplikter seg til å yte rimelig og nødvendig assistanse for at Kunden skal kunne utføre slike overvåkingsforanstaltninger på en effektiv måte.

3.2. Kunden skal ha rett til å revidere BO3Ds virksomhet som er relevant for oppfyllelsen av denne Avtalen, hver 12. måned med fem (5) virkedagers varsel. Hvis datoen foreslått av Kunden ikke passer for BO3D, kan BO3D utpeke en annen dato som ikke kan være senere enn fem (5) virkedager fra den opprinnelige datoen. Hver Part skal bære sine egne kostnader for slik revisjon. Revisjonen må utføres på en arbeidsdag mellom kl. 9.00 og 16.00, og det må ikke urimelig forstyrre BO3Ds virksomhet eller medføre fare for konfidensialiteten til tredjepartsinformasjon som BO3D er i besittelse av. BO3D forplikter seg til å samarbeide i god tro med Kunden og gi Kunden slik informasjon om denne Avtalen som Kunden med rimelighet kan kreve for å demonstrere at BO3D har utført sine plikter etter Avtalen i samsvar med Personopplysningslovgivningen.

4. BRUK AV UNDERLEVERANDØRER

4.1. I tilfelle BO3D bruker underleverandører til å levere Tjenester, og slik underentreprenør mottar av Personopplysninger av BO3D som Kunden er Behandlingsansvarlig for ("Underleverandør"), skal BO3D sikre at slike Underleverandører opptrer i henhold til vilkårene i denne Avtalen.

4.2. Kunden autoriserer herved BO3D til å bruke andre selskaper som tilhører BO3D konsernet som Underleverandør til behandling av Personopplysninger i forbindelse med levering av de avtalte Tjenestene til Kunden.

4.3. En liste over de nåværende Underleverandører som brukes av BO3D, som Kunden hermed gir sitt samtykke til at kan brukes, vil oppgis ved henvendelse til BO3D. BO3D kan når som helst og uten begrunnelse utnevne en ny Underleverandør med tretti (30) dagers forutgående varsel, dersom Kunden ikke protesterer mot slike endringer innen denne tidsrammen.

4.4. BO3D er ansvarlig for underleverandørens handlinger og unnlatelser i henhold til denne Avtalen, som om de var BO3Ds egne handlinger eller unnlatelser.

5. TAUSHETSLIKT

5.1. Partene er enige om at opplysninger, Personopplysninger, instruksjoner, beskrivelser, revisjonsrapporter og lignende dokumentasjon ("Konfidensiell informasjon") som en Part mottar fra den annen Part gjennom utveksling av opplysninger i henhold til denne Avtalen, ikke skal utnyttes eller gjøres kjent, enten direkte eller indirekte, til andre formål enn som angitt i denne Avtalen.

5.2. Partene innser imidlertid at hver av dem kan være en del av en større organisasjon, og at det kan være nødvendig for en eller begge av dem å gi Konfidensiell informasjon til sine Tilknyttede personer (fysiske og juridiske). For dette formål er hver Part enig i at i den utstrekning det er tillatt i Personopplysningslovgivningen:

- a) mottakerparten kan utlevere Konfidensiell informasjon til en annen enhet under felles kontroll av den Parten eller til et foretak som har kontroll over Parten (en "Tilknyttet person"), men bare i den utstrekning at slik Tilknyttet person må kjenne til Konfidensiell informasjon for å utføre tjenestene;
- b) fremvisning av eller til en Tilknyttet person skal anses som fremvisning av en opplysning av eller til den Parten, etter behov og
- c) hver Part garanterer at alle Tilknyttede personer overholder vilkårene og betingelsene i denne Avtalen.

I denne paragraf betyr "Kontroll" direkte eller indirekte eierskap til mer enn 50% av aksjene som har stemmerett for utnevnelse av styremedlemmer så lenge slik kontroll eksisterer eller så lenge Parten har tilsvarende makt til å utøve kontroll over forvaltningen av den Tilknyttede person.

5.3. BO3D forplikter seg til å påse at alle dets personell og Tilknyttede personers personell som behandler Personopplysninger er bundet av taushetsplikt.

5.4. I tilfelle en Part involverer en tredjepart (underleverandør) for å utføre sine forpliktelser etter Avtalen, skal Parten sikre at slik tredjepart og dets personell er bundet av taushetsplikt.

5.5. Taushetsplikten gjelder ikke for opplysninger som Parten kan påvise at ble utviklet av Parten selv, var kjent for Parten før den ble mottatt, var offentlig eller ble kjent av en slik Part fra en tredjepart annet enn som følge av brudd på denne Avtalen.

5.6. Dersom en Part skal informere i henhold til lov eller vedtak fra offentlige myndigheter, skal Parten forplikte seg til å informere den annen Part omgående og be om konfidensialitet i forbindelse med offentliggjøring av anmodet informasjon.

6. VARIGHET

6.1. Denne Avtalen gjelder den tid BO3D behandler Personopplysninger på vegne av Kunden. Oppsigelsen av databehandling finner sted når den første av følgende hendelser finner sted:

- a) Kunden ber BO3D om å slette eller returnere Personopplysningene og å stoppe behandlingen av Personopplysninger;
- b) BO3Ds plikt til å levere tjenester til Kunden opphører permanent på grunn av oppsigelse av Tjenesteavtalen; eller
- c) En av Partene sier opp Avtalen ved å gi skriftlig varsel til den annen Part senest to (2) måneder før det faktiske opphør av Avtalen.

7. FORANSTALTNINGER VED AVSLUTNING AV DATABEHANDLING

7.1. Ved oppsigelse av databehandling skal Personopplysningene etter Kundens skjønn enten returneres til Kunden, i den grad det er mulig, eller bli slettet, med mindre EU-lovgivningen eller loven i EØS-medlemsland som BO3D omfattes av krever lagring av slike Personopplysninger. I tilfelle BO3Ds forpliktelse til å levere Tjenester til Kunden er opphørt, og Kunden ikke har kjøpt noen Tjenester fra BO3D i en periode på tolv (12) måneder etter at den siste Tjenesten ble levert, skal BO3D innen rimelig tid, slette alle Personopplysninger som Kunden er Behandlingsansvarlig for fra BO3D portal.

8. KRAV OG SKADER

8.1. Hver Part samtykker til uten skriftlig varsel å gi den andre Parten melding om ethvert krav mot seg i forbindelse med behandling av Personopplysninger i henhold til denne Avtalen.

8.2. I den utstrekning BO3D, på grunn av egne, Tilknyttede personer eller underleverandørers feil, skal BO3D være ansvarlig for skade eller krenkelse av personlig integritet hos et Datasubjekt hos Kunden som følge av behandling i strid med bestemmelsene i denne Avtale hvis Kunden har måttet betale kompensasjon til Datasubjektet eller er ilagt administrative bøter av relevante myndigheter. BO3Ds erstatningsansvar skal være begrenset til det beløpet Kunden er pålagt å kompensere Datasubjektet for eller beløpet som de administrative bøkene beløper seg til eller beløpet som er fastlagt i en forliksavtale.

8.3. Som et alternativt tiltak kan BO3D, etter eget skjønn og ved skriftlig varsel til Kunden, velge å holde Kunden skadesløs mot alle krav, forpliktelser, kostnader, utgifter, skader og tap som oppstår for Kunden som følge av eller i forbindelse med søksmål og krav fra Datasubjekter eller Tilsynsmyndigheter i henhold til Personopplysningslovgivningen med hensyn til Personopplysninger behandlet i henhold til denne Avtalen ("krav mot Kunden") i den grad kravene mot Kunden er oppstått som følge av eller i forbindelse med uaktsomme eller forsettlig handlinger av BO3D eller ved BO3Ds brudd på denne Avtale. I så fall skal BO3D ha eksklusiv kontroll over forsvaret og, med forbehold for Kundens skriftlige forhåndssamtykke, som ikke skal holdes kunne nektes uten rimelig grunn, inngå forlik. Kunden godtar å gi BO3D rimelig hjelp med forsvar og forlik av slike krav på BO3Ds regning.

8.4. Kunden skal holde BO3D skadesløs mot alle krav, forpliktelser, kostnader, utgifter, skader og tap som BO3D pådrar seg som følge av eller i forbindelse med saker fremmet av et Datasubjekt eller tilsynsmyndigheter i henhold til Personvernlovgivning med hensyn til Personopplysninger behandlet i henhold til denne Avtalen ("Krav mot BO3D"), unntatt i den grad Kravene mot BO3D har oppstått på grunn av eller i forbindelse med uaktsomhet eller forsettlig handlinger av BO3D eller som følge av BO3Ds brudd på vilkårene i denne Avtalen.

9. ENDRINGER

9.1. Eventuelle endringer eller endringer i denne Avtalen skal skje skriftlig og må undertegnes av behørig autorisert representant for Partene for å være bindende.

10. INGEN YTTERLIGERE GODTGJØRELSE

10.1. Ingen Part har rett til ytterligere godtgjørelser på grunnlag av denne Avtalen. BO3Ds vederlag er regulert av Tjenesteavtalen og de bestillinger som legges i BO3Ds portal.

11. GJELDENDE LOV OG PROSESS

11.1. Denne Avtalen skal være underlagt norsk lov, med unntak av regler for lovvalg.

11.2. Enhver tvist, kontrovers eller krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med denne Avtalen, eller brudd, oppsigelse eller ugyldighet av dette, skal endelig avgjøres ved voldgift i henhold til reglene for voldgifts- og tvisteløsningsinstitusjonen Ved Oslo handelskammer. Voldgiftsretten skal bestå av en voldgiftsdommer.

Denne avtalen med disse vilkår er akseptert av Kunde elektronisk i BO3Ds portal.