

BO3D GENERELLE KONTRAKTSVILKÅR

Følgende kontraktsvilkår («**Vilkårene**») vilkår inngår i og regulerer avtale inngått mellom Kunden og Leverandøren:

1. DEFINISJONER

Følgende definisjoner gjelder i Avtalen:

Avtalen forstås som avtaleforside eller tilbud som signert av Kunden, Vilkårene, Leverandørens beskrivelse av sine ytelser og annet som er avtalt mellom partene som leveringstid- og sted, vederlag, og andre rettigheter og plikter.

Kunden er mottakeren av ytelser fra Leverandøren, mottaker av Vilkårene eller den som fremgår som kunde etter avtale, som disse Vilkårene kan være del av, eller bilag som inngår i Avtalen.

Leverandøren er BO3D AS, som disse Vilkårene skal være del av.

Tredjepart eller **Tredjepartsleverandør** betyr alle andre enn Leverandøren med underleverandører og Kunden, med mindre annet klart fremgår av sammenhengen. Produsent av skanner anses som Tredjepartsleverandør.

2. OM AVTALEN. AVTALEINNGÅELSE

Disse Vilkårene regulerer generelle kontraktsmessige forhold knyttet til ytelser fra Leverandøren. Eventuelle avvik fra disse vilkårene gjelder kun om det er eksplisitt angitt i Avtalen. Avtale eller vilkår fra Kunden gjelder kun hvis eksplisitt avtalt og inntatt i Avtalen.

Avtale anses inngått ved det første som inntreffer: (i) signering av Avtale eller aksept av vilkår fra Leverandøren, (ii) levering av ytelser fra Leverandøren, eller (iii) at Kunden tar ytelser i bruk.

3. LEVERANDØRENS YTELSER

Leverandørens tjenester består av at Kunden kan gjennom å benytte seg av skanner og utstyr generere data og råfiler. Disse lastet opp i Leverandørens portal («**Portalen**») og konverteres til plantegning(er) og/eller arealmålinger («**Resultatet**»).

Avtale anses inngått ved det første som inntreffer: (i) signering av Avtale eller aksept av vilkår fra Leverandøren, (ii) levering av ytelser fra Leverandøren, eller (iii) at Kunden tar ytelser i bruk.

Kunden er innforstått med at data og opplysninger fra skanner vil ikke alltid være nøyaktig, riktig kalibrerte, påvirket av omgivelsene og bruk mv. Se nærmere i punkt 20 om krav til målinger. Data og opplysningene er også gjenstand for maskinell tolkning og menneskelig vurderinger som kan gi feil i Resultatet. Leverandøren vil derfor ikke alltid ha kontroll på innholdet eller riktigheten av data eller opplysningene, eller Resultatet. Kunden har plikt til å undersøke Resultatet for å sikre at dette er anvendelige og ikke har betydning for leveranse av eller kvalitet på Kundens ytelser til sine kunder.

Driftsforstyrrelser kan forekomme. Planlagt nedetid skal så langt mulig legges utenom arbeidstid.

Leverandøren er ikke ansvarlig om endrede standardtjenester eller brukervilkår som er avhengig for leveranse av ytelsene påvirker funksjonalitet, eller at endring i lovgiving påvirker innhold i eller tilgang til ytelsene.

4. KUNDENS PLIKTER OG ANSVAR

Kunden har ansvar for å oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen og yte nødvendig medvirkning til at Leverandøren kan utføre sine forpliktelser etter Avtalen.

Kunden har ansvar for at denne og dennes IT-utstyr er egnet til å motta ytelsene fra Leverandøren.

Kunden er ansvarlig for tilgangsstyring og har risikoen for at ansatte eller tredjeparter får uautorisert tilgang til, misbruker eller deler data og opplysninger. Kunden skal sikre at brukere ikke deler, tilgjengeliggjør, omformer eller kommersialiserer ytelsene i strid med Avtalen.

Opptre ikke Kunden eller dennes brukere i henhold til Avtalen eller det er mistanke om misbruk av data, opplysninger eller ytelser, eller brudd på Avtalen, kan Leverandøren stanse Kundens tilgang til ytelsene. Hvis mulig, skal Leverandøren varsle Kunden før dette gjøres. Kan ikke mistanken avkreftes, herunder gjennom Kundens medvirkning, kan tilgangen forbli stengt og Leverandøren kan eventuelt si opp Avtalen.

5. BRUK AV UNDERLEVERANDØRER OG FORHOLD TIL TREDJEPART

5.1 Bruk av underleverandører

Partene kan la hele eller deler av sine kontraktsforpliktelser utføres av underleverandører. Bruk av underleverandør endrer ikke partenes ansvar etter Avtalen.

5.2 Ytelser fra Tredjepart

Leverandøren har intet ansvar for ytelser fra Tredjeparter, herunder fra skanner, data eller programvare, med mindre det er særskilt avtalt at Leverandøren skal levere eller ta et ansvar for de aktuelle ytelsene.

6. MISLIGHOLD

6.1 Reklamasjon

Kunden må fremsette misligholdskrav skriftlig uten ugrunnet opphold og senest innen én måned etter at forholdet ble eller burde vært oppdaget.

6.2 Forsinkelse

Det foreligger forsinkelse ved overskridelse av avtalt tidspunkt som skyldes forhold den forsinkede part er ansvarlig for.

Har en av partene grunn til å anta at dennes ytelse ikke kan skje rettidig, skal parten varsle den annen part innen de frister og på den måte som er avtalt mellom partene.

Misligholder Kunden sine plikter etter Avtalen og dette påvirker fremdriften eller kvaliteten på ytelsene fra Leverandøren, har Leverandøren rett til å endre

leveringstidspunkt og/eller vederlag slik at dette reflekterer Kundens mislighold.

6.3 Mangler

Det foreligger mangel dersom ytelsen ikke er som avtalt ved levering.

Parten har plikt og rett til å avhjelpe mangler innen rimelig tid uten ekstra kostnad. Avhjelp kan skje ved utbedring, omlevering eller tilleggslevering.

Feil eller mangler som ikke skyldes Leverandøren fritar ikke Kunden fra plikt til å betale vederlag.

6.4 Tilbakeholdsrett

Kunden har ikke anledning til å holde tilbake betaling for løpende ytelser i tilfelle mislighold. Leverandørens tilbakeholdelse skal kun gjelde forhold som ikke blir betalt rettidig.

6.5 Prisavslag

Avhjelpes ikke mangel etter gjentatte forsøk innen rimelig tid, kan det kreves forholdsmessig prisavslag.

6.6 Heving og erstatning

Ved vesentlig mislighold som ikke avhjelpes kan Avtalen heves skriftlig og erstatning kreves etter punkt 8 dersom vilkårene er oppfylt.

Følgende skal anses som vesentlig mislighold under Avtalen:

- En av partene innstiller sine betalinger, søker gjeldsforhandlinger, tas under konkursbehandling eller utsettes for tvangsfullbyrdelse, eller Kundens formuesforhold svekkes i vesentlig grad.
- Kunden er innehaver av enkeltmannsforetak og avgår ved døden.
- Kunden får inndratt eller ikke får fornyet konsesjon/tillatelse som er nødvendig for lovlig drift av virksomheten.
- Det inntreffer vesentlige endringer av eier-, drifts-, eller personalmessig karakter hos Kunden som er av betydning for Avtalen.
- Kunden har gitt uriktige eller mangelfulle opplysninger om spørsmål som har hatt betydning for inngåelse av Avtalen.
- Leverandøren vurderer ut fra Kundens handlinger eller alvorlig svikt i Kundens betalings- evne at Kundens betalingsforpliktelser vil kunne bli misligholdt.
- Det er avvik fra avtalte minimum antall oppdrag (om slikt foreligger) på mer enn 30 % etter minimum 12 måneder etter avtaleinngåelse.
- Det foreligger betalingsmislighold på ut mer enn 30 dager.

Heving kan ikke kreves om misligholdet ved utløpet av fristen er helt eller delvis avhjulpet slik at forholdet ikke er vesentlig.

7. HEVNINGSVIRKNING

Ved heving skal Leverandøren kompenseres for utført arbeid og partene skal om mulig tilbakeføre det som er overlevert.

For løpende ytelser innebærer heving at oppfylleelsesplikten for fremtiden faller bort uten tilbakeføring av leverte ytelser. Se punkt **Error! Reference source not found.** om følger av opphør.

Hevingen har ingen betydning for avtalevilkår om forretningshemmeligheter, om løsning av tvister eller om partenes rettigheter og plikter som følger av hevingen.

Leier eller låner Kunden skanner av leverandør, skal dette tilbakeleveres Leverandøren umiddelbart ved heving. Kunden har ikke rett til å utøve tilbakeholdsrett i skanner eller utstyr.

8. ERSTATNING OG ANSVARSBEGRENSNING

Den skadelidte part kan kreve erstattet dokumentert, direkte tap. Leverandørens ansvar for tap av data er begrenset til gjenoppretting fra sikkerhetskopier med rimelige kostnader. Leverandøren har ikke ansvar for innhold i data, opplysninger eller resultater, jf. punkt 3 ovenfor.

Maksimalt erstatningsansvar er begrenset til vederlag påløpt de siste seks måneder eks. mva. før den erstatningsbetingende hendelse.

Partene har ikke ansvar for indirekte tap, herunder tappt fortjeneste, tap av data, tap hos tredjepart eller konsekvenstap.

Begrensningene gjelder ikke ved grov uaktsomhet eller forsett, eller ved brudd på immaterielle rettigheter (punkt 11) eller konfidensialitetsplikt (punkt 13), herunder bruk av informasjon til utvikling av konkurrerende løsninger.

Den skadelidte part plikter å begrense sitt tap. Tap som kan kreves dekket av tredjepart kan ikke kreves av motparten.

Partenes erstatningsansvar er uttømmende regulert i dette punkt.

9. VEDERLAG OG FAKTUREREING

Priser for Leverandørens ytelser følger av Avtalen eller Leverandørens til enhver tid gjeldende prisliste. Alle priser er oppgitt eksklusive merverdiavgift.

Fakturering for bestilte og utførte oppdrag skjer løpende 1. eller 15. hver måned med 14 dagers betalingsfrist fra fakturadato om ikke annet er avtalt.

Er det avtalt minimum antall oppdrag per 12 måneder, vil antall faktisk kjøpte oppdrag avregnes mot minimumskrav. Avvik på mer enn 5 % mellom faktisk og minimum vil faktureres med kr. 1.500 per oppdrag.

Fakturering skjer via EHF. Gebyr kan påløpe for annen faktureringsmåte.

Med mindre annet er avtalt kan Leverandørens priser endres med minimum 30 dagers skriftlig varsel. Bestilte, påbegynte og leverte oppdrag må betales etter de priser som gjaldt ved bestilling.

Vederlaget kan reguleres årlig i henhold til konsumprisindeksen (SSB). Vederlag kan også endres ved endring i underleverandørkostnader eller offentlige avgifter.

Ved forsinket betaling påløper lovbestemt forsinkelsesrente. Ved forsinkelse over én måned beregnes renters rente. Innkreivingskostnader kommer i tillegg.

Ved gjentatte betalingsmislighold, kan Leverandøren kreve at Kunden stiller betryggende sikkerhet for videre leveranse under Avtalen.

Forsinkelse av leveringen fritar ikke plikten til å betale vederlag under Avtalen.

Gebyrer for etablering, purring, oppsigelse mv. følger Leverandørens prisliste.

10. RETT TIL DATA OG OPPLYSNINGER

Kunden gis rett til å bruke Resultatet til egne, interne formål, herunder overfor sine kunder, såfremt vederlag er betalt og Leverandørens henvisning i rapporten beholdes uendret. Retten gjelder også etter Avtalens opphør.

Kunden skal sikre at behandling og bruk av data, opplysninger og rapporter skjer i samsvar med gjeldende regelverk, herunder personvernregler.

Leverandøren beholder alle rettigheter til rådata, Resultatet og øvrige ytelser i alle former og formater.

Kunden forplikter seg til å ikke fremstille ytterligere eksemplarer, direkte kopiere, overføre eller tilgjengeliggjøre data og opplysninger fra Leverandøren.

Kunden skal ikke bruke data og opplysninger til produktutvikling i konkurranse med Leverandørens produkter, verken selv eller via tredjeparter.

Avtalen gir ingen andre rettigheter enn eksplisitt angitt ovenfor eller i denne Avtalen.

11. IMMATERIELLE RETTIGHETER

Avtalen medfører ikke overføring av immaterielle rettigheter utover det som følger av punkt 10. Alle rettigheter forblir hos partene.

Leverandøren beholder alle rettigheter til løsningen, herunder teknologi, programvare, kildekode, design, rapporter og forretningshemmeligheter.

Kunden får en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar bruksrett til programvare som inngår i ytelsene, begrenset til avtaleperioden og anvist bruk. Kopiering eller installasjon på andre steder er ikke tillatt. Bruksretten omfatter oppdateringer og tilhørende dokumentasjon.

Ved Avtalens opphør, uavhengig av grunn, skal Kunden slette programvaren og eventuelle kopier.

Leverandøren har ikke ansvar for data i programvare eller utstyr ved tilbakelevering.

12. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Ytelsene kan inneholde personopplysninger, herunder kontaktinformasjon og data fra skannere. Kunden er ansvarlig for å sørge for at skanning ikke medfører at bilder og data inneholder personopplysninger som kan identifisere personer.

Kunden har en plikt til å informere sine kunder om at det kan være at personopplysninger blir en del av bilder som tas av skannere. Leverandøren skal bistå Kunden med innhold i slik informasjon.

Det inngås databehandleravtale mellom partene for å dekke behandling av personopplysninger som skjer som følge av ytelsene fra Leverandøren. Databehandleravtale inngår som del av Avtalen.

13. KONFIDENSIALITET

Partene har taushetsplikt om forhold de blir kjent med som følge av Avtalen.

Partene, og de som disse svarer for, skal:

- ikke dele konfidensiell informasjon med tredjepart,
- behandle informasjon forsvarlig og beskytte den mot spredning,
- begrense tilgang etter «need-to-know»-prinsippet, og
- overholde taushetsplikt om systemer, dokumentasjon og personlige forhold.

Hver av partene skal ved behov sørge for at personer som i sitt arbeid eller på annen måte får kjennskap til taushetsbelagt/konfidensiell informasjon undertegner en taushetserklæring om de ikke er underlagt taushetsplikt på annen måte, som i arbeidsavtale.

Kunden har ikke rett til å bruke mottatt informasjon til å utvikle eller bidra til at det utvikles konkurrerende løsninger til Leverandørens produkter.

14. PARTSSKIFTE OG OVERDRAGELSE

Partene kan bare overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen med skriftlig samtykke fra den annen part. Slikt samtykke kan bare nektes hvis det foreligger saklig grunn.

Leverandøren kan overdra sine rettigheter etter Avtalen til annet selskap i samme konsern, bank eller annet finansieringsselskap uten samtykke.

15. ENDRINGER

Endringer til Avtalen skal inngås skriftlig og signert av bemyndigede personer hos partene.

16. FRITAKELSESGRUNNER (FORCE MAJEURE)

Ved force majeure-begivenhet etter norsk rett suspenderes partenes rettigheter og plikter så lenge forholdet varer.

Den part som vil påberope seg fritakelsesgrunn etter denne bestemmelsen skal så snart som mulig gi den annen part skriftlig varsel om forholdet.

I tilfelle av fritakelsesgrunn skal hver av partene dekke egne omkostninger som skyldes forholdet.

Ved fritakelsesgrunn kan Avtalen ikke sies opp uten den rammede parts samtykke, med mindre fastholdelse ville være klart urimelig. Varer forholdet mer enn 90 dager, kan hver part si opp Avtalen med skriftlig varsel.

17. VARIGHET OG OPPSIGELSE

Hvis ikke inntatt annet sted i Avtalen, skal Avtalen gjelde i 36 måneder (primærperioden), hvorefter den fornyes med 12 måneder etter utløp hvis ikke én av partene sier opp Avtalen med skriftlig varsel senest tre måneder før ny fornyelse.

Ved opphør skal Kunden slette mottatte data, opplysninger og kopier på sikker måte. Kunden skal bekrefte sletting overfor Leverandøren.

Rapporter og informasjon som er gitt eller skal gis til kunder av Kunden basert på bestilling til Leverandøren, skal ikke slettes etter ovennevnte.

18. REFERANSE MV.

Leverandøren kan bruke Kunden som referanse, herunder bruke Kundens kjennetegn i markedsføring.

19. LOVVALG OG TVISTER

Partenes rettigheter og plikter etter Avtalen reguleres av norsk rett.

Twister skal søkes løst ved forhandlinger. Fører dette ikke frem innen én måned, kan tvisten bringes inn for norske domstoler.

Oslo tingrett avtales som vernetting.

BRUK AV TJENESTENE OG UTSTYR

20. KVALITET PÅ MÅLINGER

Kunden er forpliktet til å gjennomgå opplæring og kursing fra Leverandøren i bruk av skanner og bruk av Leverandørens tjenester, herunder portalen for tilgang til tjenester, før ytelsene fra Leverandøren tas i bruk for kommersielle formål.

Ved korrekt bruk skal utstyr og tjenester gi høy nøyaktighet på arealmåling og plantegninger. Prosessering og konvertering er en tolkning av måledata.

Kvalitetsgraden avhenger av:

- a) korrekt måling og gjennomføring av skanning,
- b) filer av tilstrekkelig kvalitet,
- c) korrekt oppdeling og navngiving av filer,
- d) korrekt bruk av skanneren etter produsentens anvisninger og Leverandørens opplæring, og
- e) korrekt tolkning av datafilene av Leverandøren.

Kunden er ansvarlig for ledd a)-d) og plikter å kontrollere målsatte tegninger og arealer før bruk eller levering til egne kunder.

Tolkning av data innebærer alltid risiko for feil. Leverandøren har ikke alene ansvar for at plantegninger eller arealmålinger er fullt korrekte. Kundens kontroll før bruk er en forutsetning.

Dersom Kunden oppdager feil eller avvik i leveranser fra Leverandøren, skal Kunden gi Leverandøren tilbakemelding så snart som mulig.

21. TILGANG TIL PORTAL OG UTSTYRSREGISTER

Leverandøren gir Kunden brukernavn og passord som er nødvendig for å benytte Leverandørens nettbaserte portal og utstysregister («Portalen»).

Kunden skal:

- a) oppbevare brukernavn og passord på sikker måte,
- b) ikke oppgi disse til tredjepart uten skriftlig samtykke, og
- c) umiddelbart varsle ved mistanke om misbruk.

Kunden er ansvarlig for all bruk av Portalen gjennom sitt brukernavn, herunder handlinger foretatt av Kundens ansatte eller andre som Kunden har gitt tilgang.

Leverandøren kan endre brukernavn av sikkerhets- eller tekniske årsaker, og skal om mulig varsle Kunden først.

Vedlikehold og oppgraderinger kan medføre utilgjengelighet, og skal om mulig skje utenom arbeidstid.

22. REGISTRERING OG KONTROLL AV DATA I PORTALEN

Leverandøren skal registrere den avtalte informasjonen inn i Portalen i henhold til Kundens bestilling og spesifikasjoner.

Kunden skal uten ugrunnet opphold kontrollere nøyaktigheten av registrert informasjon. Kunden er ansvarlig for vedlikehold og nøyaktighet av egne data.

23. LEVERING AV OPPDRAG OG SIKKERHETSKOPIER

Det enkelte oppdrag anses som levert når Resultatet er tilgjengeliggjort for nedlasting i Portalen.

Leverandøren skal normalt ha Resultat tilgjengelig innen 5 virkedager etter Kundens opplasting av råfiler. Fristen er veiledende. Overskridelse gir ikke grunnlag for prisavslag eller erstatning med mindre forsinkelsen er vesentlig og skyldes forhold Leverandøren er ansvarlig for.

Kunden er ansvarlig for å laste ned og bevare kopier av Resultatet. Leverandøren har intet ansvar for tap av data som følge av manglende sikkerhetskopier hos Kunden.
